

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable.

J.A. TORRES ABOGADOS S.C., con domicilio en Alameda del Río, número 133, interior A, Colonia Lomas del Tecnológico, Código Postal 78211, en San Luis Potosí, San Luis Potosí, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

La política de privacidad es aplicable a toda persona que proporcione sus datos personales en cualquier parte del mundo y mediante cualquier medio electrónico a través de la página web denominada www.ja-torres.com

Finalidades del uso de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa del titular de los datos, o bien, de manera indirecta, a través de nuestros clientes, terceros, dependencias, oficinas gubernamentales y fuentes de acceso público, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que desempeñamos o que nos solicitan:

- a) Identificar al cliente y proporcionarle la asesoría e información requerida.
- b) Crear una base de datos por parte de la empresa.
- c) Emitir los comprobantes fiscales correspondientes debido a los servicios prestados.
- d) Realizar registros estadísticos de consumo para ofrecer un servicio integral.
- e) Pedirle directamente su opinión acerca de funciones que desea ver en la plataforma.
- f) Recibir e identificar solicitudes de servicio, quejas o sugerencias.
- g) Realizar encuestas o boletines por parte de J.A. TORRES ABOGADOS S.C
- h) Proveer eficientemente y de manera oportuna los servicios profesionales requeridos en las áreas del derecho: Derecho Administrativo, Fiscal, Corporativo, Civil, Mercantil, Laboral, Familiar, entre otras.
- i) Cumplir oportunamente con los requerimientos y obligaciones que tenemos con nuestros clientes.
- j) Evaluar periódicamente la calidad de nuestros servicios.
- k) Informarle de nuestras innovaciones y nuevos servicios.

En caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede enviarnos por favor un correo electrónico indicándonos su nombre completo y la (s) finalidad (es) secundaria (s) de la (s) cual (es) no consiente que sus datos personales sean utilizados, a la siguiente dirección: notificaciones@ja-torres.com

Datos Obtenidos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, utilizaremos lo siguientes datos personales de identificación:

- Nombre
- Domicilio
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Referencias personales
- Cualquier otra información personal que el usuario desea adjuntar

Transferencias de datos.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Protección de datos.

La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

Bajo ningún motivo la empresa revelara a terceros los datos que se le sean brindados sin previo consentimiento expreso del propietario de los datos, salvo lo dispuesto en el apartado transferencias de datos de la presente política de privacidad.

Los datos obtenidos mediante la página web www.ja-torres.com serán resguardados por las bases de datos de la empresa y su manipulación estará exclusivamente a cargo del personal perteneciente y capacitado de la empresa, por lo que puede tener seguridad que no se usaran, transmitirán o manipularan indebidamente.

Por cuestión de la naturaleza de los servicios que se proporcionan por parte de la empresa, los datos estarán a disposición de esta para cualquier tipo de consulta en asuntos que involucren al mismo usuario en diferentes ocasiones, por lo que una vez brindados ciertos datos, estos podrán ser utilizados por la empresa las veces que esta considere necesarias para la prestación del servicio.

Derechos ARCO.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos ARCO) presentando una solicitud en las instalaciones de la empresa; de forma escrita o bien por medio electrónico al correo notificaciones@ja-torres.com.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) su nombre completo; (b) indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de su representante, (c) su domicilio, (d) su teléfono; (e) indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporcione; (f) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (g) en su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos; (h) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas) e (i) los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad con poder notarial.

Recuerde que de conformidad con la Ley para dar trámite a su solicitud previamente deberá acreditar su identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder notarial.

Cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación y si reside fuera del territorio donde se ubica la empresa podrá presentar la solicitud vía electrónica adjuntando copia digitalizada de su identificación oficial y/o poder notarial y esperar nuestras noticias con indicaciones para proceder. Asimismo, el titular, garantiza que los Datos proporcionados son fidedignos, exactos y completos, por lo cual se hace responsable por cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. Tratándose de las solicitudes de rectificación deberá acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los Datos en específico que desee modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo.

El resto del procedimiento será tramitado conforme a los plazos y etapas establecidos en la Ley. Si ya no desea que le enviemos información de nuestros servicios o desea optar por limitar el uso, transferencia o divulgación de sus Datos puede enviarnos su solicitud a la dirección de correo electrónico notificaciones@ja-torres.com.

Privacidad de los menores.

No prestamos servicios a menores de edad ni aprobamos solicitudes de servicios provenientes de ellos. En consecuencia, no establecemos ni conservamos registros de Datos de cualquier menor de edad del que tengamos conocimiento. No obstante, si descubrimos que hemos recibido Datos o información personal de una persona que indica que él o ella es menor de edad, o de cualquier otra persona que tengamos motivos para creer que es menor de edad, cancelaremos dichos Datos en términos de lo establecido por la Ley.

En caso de que el menor de edad dolosamente se ostente como mayor de edad, éste quedará sujeto a las responsabilidades de cualquier naturaleza que correspondan.

Consentimiento.

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos que, señalados en esta Política de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Una vez expresado el consentimiento, la empresa no se hará responsable de ningún daño a perjuicio que esto cause al cliente mientras que lo estipulado en esta política se cumpla al pie de la letra.

Cookies y web beacons.

Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal. La única fuente de información para la empresa es la que el cliente nos brinda personalmente, a través de teléfono o correo electrónico previamente proporcionado por parte del solicitante.

Quejas y denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite la página www.ifai.org.mx.

Actualización de las Políticas de Privacidad.

J.A. TORRES ABOGADOS S.C. se reserva el derecho de modificar o complementar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. En caso de existir alguna modificación al presente, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web: www.ja-torres.com o podrá consultarlo en nuestro domicilio.

Las actualizaciones que se realicen al presente, en ningún momento atentarán en contra de la seguridad que se le brinda al cliente en cuanto a la protección de sus datos.

Contáctenos.

Si tiene preguntas sobre las Políticas de Privacidad, el manejo de sus Datos o información de nuestros productos, servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: notificaciones@ja-torres.com

ATTE.

J.A. TORRES ABOGADOS S.C.